

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Vos observations, critiques, compliments et suggestions sont les bienvenus pour améliorer l'efficacité de nos services et rendre notre établissement encore plus performant.

À la suite de votre hospitalisation au CHU de Namur, nous aimerions connaître votre avis sur la qualité de nos services. Veuillez pas à répondre sincèrement à ce questionnaire, nous nous efforcerons ainsi à améliorer le service rendu au patient. Ce questionnaire est anonyme, il est simple et rapide à compléter.

Quel est votre degré de satisfaction concernant les points suivants ?

Veuillez cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction.

Si vous n'êtes pas concerné (à) par le question cochez la case Non concerné (a) (NC).

Très satisfait (a)
 Satisfait (a)
 Peu satisfait (a)
 Pas du tout satisfait (a)
 Non concerné (a)

ACCUSE, INFORMATION	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1 Les informations antérieures dans le dossier étaient :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 L'accueil à l'hôpital (accueil, parking, etc.) :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 L'organisation des hôpitaux pour accéder au service est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 L'accueil aux locaux (accueil) :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 L'identification des lieux dans des différents services hospitaliers dans le service est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 L'attente des informations sur le fonctionnement de l'hôpital (heures des cabinets, heures des équipes, etc.) :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Le matériel du service n'a été vu ou utilisé dans des formats administratifs : ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 Les informations administratives par le matériel du service sont :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 Le respect de la confidentialité de votre état de santé est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 Le respect de votre identité par le personnel du service est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 Les informations reçues sur votre état de santé sont :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 La clarté des informations reçues sur votre traitement est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 Votre entrée à l'hôpital a été facilitée par le service des légistes ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.1 L'accueil au sein du service des légistes est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.2 L'attente des informations reçues aux légistes sur votre état de santé est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.3 Le respect de la confidentialité de votre état de santé aux légistes est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.4 L'attente de votre identité aux légistes est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VOUS ET VOS PROCHES, VOTRE QUALIFICATION, SÉJOURNÉ, LES MÉDECINS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 Lorsque vous avez posé des questions au médecin, ses réponses étaient compréhensibles :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 La prise en charge de votre dossier a été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 Avec vous, les gens (à) par des différents ou différents personnes du service se posent souvent des questions à vous (elles) par le :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17 Avec vous, les gens (à) par des différents ou différents personnes du service se posent souvent des questions à vous (elles) par le :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18 L'attente de vos questions par vous ou vos proches (à) par le service de santé (à) par le :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19 La clarté des informations reçues par vous ou vos proches (à) par le service de santé (à) par le :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20 De manière générale, en votre opinion, vous avez reçu tout :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21 Les conditions d'accueil de vos proches étaient :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

