

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Vos observations, critiques, compliments et suggestions sont les bienvenus pour améliorer l'efficacité de nos services et rendre notre établissement encore plus performant.

À la suite de votre hospitalisation au CHU de Nancy, nous aimerions connaître votre avis sur la qualité de nos services. Répondre pas à pas, choisissez simplement la case correspondante, nous nous efforçons ainsi d'améliorer le service rendu aux patients. Ce questionnaire est anonyme, il est simple et rapide à compléter.

Quel est votre degré de satisfaction concernant les points suivants ?

Veuillez cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction.

Si vous n'êtes pas concerné (e) par la question cochez la case Non concerné (e) (NC).

Très satisfait (T) Assez satisfait (A) Peu satisfait (P) Pas du tout satisfait (PT) Non concerné (NC)

EXEMPLE - INFORMATION	T	A	P	PT	NC
1 Les informations continues dans le fait d'accueillir les patients	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Niveau d'attente (transport, parking, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 La qualification des différents personnels intervenant au service est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 L'accueil des patients au service est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 L'identification des fonctions des différents personnels travaillant dans le service est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 La qualité des explications sur le fonctionnement de l'hôpital données aux patients, familles et proches (en) est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 La continuité de service à 24 h vous offre dans les formats administratifs ?	Non applicable				
8 Les informations communiquées par le personnel du service est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 Le respect de la confidentialité de votre dossier de soins est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 Le respect de votre identité par le personnel du service est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 Les informations reçues au service de soins est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 Le flux des informations reçues au service de soins est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 Votre avis a-t-il été pris en compte par le service des diagnostics ?	Non applicable				
13.1 Le service de soins de diagnostic est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.2 Le type de diagnostics reçus au service de soins de diagnostic est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.3 Le respect de la confidentialité de votre état de santé au diagnostic est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.4 Le respect de votre identité au diagnostic est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EXEMPLE 2 - LE DÉPART DU SERVICE DE SOINS - SUCCÈS DE LA PRISE EN CHARGE	T	A	P	PT	NC
14 L'impact sur son profil de questions et réponses, les différents besoins et préférences	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 Le processus de charge de votre dossier est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 Avec vous est géré (e) par des infirmiers ou autres personnels le service qui permet de vous accompagner dans votre prise de décision (en) est	Non applicable				
17 Avec vous est géré (e) par des infirmiers ou autres personnels le service qui permet de vous accompagner de	Non applicable				
18 L'attente après le passage au service de soins (par exemple, services d'attente...) est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19 La qualité des professionnels des de soins (personnel) est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20 Les horaires généraux des soins qui vous ont été rendus est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21 Les conditions de soins ou prestations est	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

