

# 1 TECHNICIEN QUALITE

Référence : 3134-19-0476/SAFPFI du 19 avril 2019

Employeur : Centre Hospitalier Territorial



Corps /Domaine : Technicien /Economie rurale

Direction : Direction des Affaires Médicales, de la Recherche, de l'Enseignement et de la Qualité (D.A.M)

Durée de résidence exigée pour le recrutement sur titre <sup>(1)</sup> :

Lieu de travail : Médipôle Koutio

- au moins égale à 10 ans pour le 1<sup>er</sup> grade
- au moins égale à 5 ans pour le 2<sup>ème</sup> grade

Date de dépôt de l'offre : Vendredi 19 avril 2019

Poste à pourvoir : immédiatement

Date limite de candidature : Vendredi 17 mai 2019

Détails de l'offre :

## Missions :

Sous l'autorité du Directeur des Affaires Médicales, de la Recherche, de l'Enseignement et de la Qualité (D.A.M), le technicien qualité définit, pilote et contrôle la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques de l'établissement en lien avec l'ensemble des Directions-adjointes de l'établissement tout en garantissant la conformité des processus à la réglementation opposable.

## Activités principales

- Conception et mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques de l'établissement en matière de sécurité sanitaire et hospitalière
- Pilotage de la démarche de certification générale de l'établissement et des certifications/accréditations spécifiques à d'autres domaines hospitaliers
- Coordination de la démarche qualité et gestion des risques avec l'ensemble des projets institutionnels
- Organisation du système de management de la qualité et des risques: gestion documentaire institutionnelle et gestion du système de signalement des événements indésirables
- Management des agents du service qualité (5 agents)
- Organisation de la formation du personnel du CHT aux outils qualité ainsi que la sensibilisation et l'information des agents concernant les projets et les thématiques en lien avec la qualité
- Apport d'une expertise et d'une assistance méthodologique en matière de qualité et gestion des risques (conseils en terme de conduite de projet, aide à la rédaction de procédure, analyse de risques.. etc.)
- Recensement, identification, analyse et veille au traitement des risques hospitaliers
- Animation des instances impliquées dans la mise en œuvre de la politique qualité (Comité Qualité et Gestion des Risques, Collège des EIG médicaux, Sous-Commission des EIG non médicaux, Commission des FEI médicales..etc.)
- Réalisation d'audits, d'évaluation, de travaux de synthèse dans le domaine de la Qualité et la gestion des risques (AMDEC, EPP ; audit clinique, visite de risques...etc )
- Assurer une veille spécifique à son domaine d'activité

**Caractéristique particulière de l'emploi :**

**Relations hiérarchiques et fonctionnelles**

Le technicien qualité exerce ses missions sous l'autorité hiérarchique du Directeur de la D.A.M de façon transversale en lien avec tous les acteurs institutionnels de l'établissement : Direction générale, Directions-adjointes et Instances, encadrement et agents opérationnels.

**Profil du candidat**

**Savoir / Connaissance/Diplôme exigé :**

- Un diplôme de niveau Master I ou II en management de la qualité et gestion des risques serait souhaitable
- Bonne connaissance et expérience du milieu hospitalier ou des établissements de soins
- Connaissances affirmées en matière d'assurance qualité
- Très bonne connaissance des outils et des méthodes de management de la qualité, de la gestion des risques et de la sécurité sanitaire hospitalière
- Maîtrise des référentiels de la Haute Autorité de la Santé (et notamment de la procédure de certification V2014)
- Bonnes notions en matière d'accompagnement au changement.

**Savoir-faire :**

- Piloter des projets de grande ampleur en transversalité
- Encadrer une équipe
- Maîtrise des techniques d'animation de groupes.
- Méthodes de résolution de problèmes, analyse des risques et définition des actions correctives et préventives
- Excellente maîtrise des outils de bureautique (word, excel, powerpoint, outlook)

**Comportement professionnel :**

- Faculté d'adaptation et qualités relationnelles affirmées,
- Sens de la communication et de l'écoute, de la pédagogie
- Capacités d'analyse et de synthèse,
- Autonomie, esprit d'initiative et sens des responsabilités,
- Grande rigueur méthodologique et organisationnelle.

**Contact et informations complémentaires :**

Pour toutes informations supplémentaires, veuillez contacter Gemina CHIN *Cellule recrutement du CHT* - tél : 20.80.00 poste 8650 / [mail : gemina.chin@cht.nc](mailto:gemina.chin@cht.nc)

## POUR RÉPONDRE À CETTE OFFRE

---

Les candidatures (CV détaillé, lettre de motivation, photocopie des diplômes, fiche de renseignements et demande de changement de corps ou cadre d'emplois si nécessaire<sup>(2)</sup>) précisant la référence de l'offre doivent parvenir à la Direction des Ressources Humaines/Recrutement par :

- voie postale : BP J5-98849 - Nouméa cedex
- dépôt physique : Direction des Ressources Humaines- Cellule recrutement - CHT
- mail : [gemina.chin@cht.nc](mailto:gemina.chin@cht.nc)

<sup>(1)</sup>Vous trouverez la liste des pièces à fournir afin de justifier de la citoyenneté ou de la durée de résidence dans le document intitulé "Notice explicative : pièces à fournir pour justifier de votre citoyenneté ou de votre résidence" qui est à télécharger directement sur la page de garde des avis de vacances de poste sur le site de la DRHFPNC.

<sup>(2)</sup>La fiche de renseignements et la demande de changement de corps ou cadre d'emploi sont à télécharger directement sur la page de garde des avis de vacances de poste sur le site de la DRHFPNC.  
Toute candidature incomplète ne pourra être prise en considération.

***Les candidatures de fonctionnaires doivent être transmises sous couvert de la voie hiérarchique***