

1. Assistant(e) de Régulation Médicale (ARM)



Références : F134 (2019) / 101 du 09 mars 2019

Employeur : Centre Hospitalier Territorial

Cadre/Thématique : Aide Soignant

Direction de la Coordination des Soins, de la Qualité et de la Santé

Grade de référence exigé pour le recrutement sur titre : /

Code de travail : Médical Soins

Date de dépôt de l'offre : 19 mars 2019

Poste à pourvoir : Indéterminé

Date limite de candidature : 19 avril 2019

Missions :

Service d'Aide Médicale Urgence (SAMU) – Centre 05
Service des Urgences médicales-hospitalières – CHT de l'Alpilles

Activités principales :

- Accueillir, trier et orienter les appels téléphoniques dans un contexte d'urgence et de stress
- Mettre l'urgence en lien avec le service régulateur de SAMU, dans le cadre d'un travail en équipe, en fonction du degré d'urgence (appel)
- Gérer les flux et assurer l'efficacité des services régulateurs, en assurant la traçabilité pour le suivi de la prise en charge du patient
- Travailler avec la responsabilité des services de Médecine Régulatoire
- Réception et traitement des appels téléphoniques entrants au SAMU
- Diffusion et transmission d'informations synthétiques au service régulateur, selon le degré d'urgence
- Mise en œuvre des protocoles adaptés disponibles en réponse à la demande médicale, selon les actions et selon leur faisabilité
- Mise en œuvre et coordination de la gestion des appels des différents intervenants concernés (services hors hôpital d'urgence)
- Classement, mise à jour et mise à disposition professionnelle (évaluation, correction, archivage et rangement des équipements spécifiques au service d'urgence)
- Accueil, accompagnement et formation des nouveaux professionnels

Caractéristiques particulières de l'emploi :

- Horaires de travail jour et nuit en alternance, du lundi au dimanche, selon l'organisation du service
- Assignation possible dans le cadre du détachement d'un plan de service
- Service professionnel dans un cadre très stressant et nécessitant une certaine maîtrise
- Travail de coordination et d'ajustement pluridisciplinaire et en réseau

Relations Interprofessionnelles :

- Direction de la Coordination des Soins
- Cadre régulateur de nuit
- Cadre de nuit